



**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Советская, 108, г. Тамбов, 392000

Тел. 72-37-38, факс 72-30-04

E-mail: post@obraz.tambov.gov.ru

ОГРН 1066829047064

ИНН 6829021123, КПП 682901001

07.12.2020 № 1.12-18/4966

На № _____ от _____

Председателю комитета
культуры администрации
города Тамбова

Фёдорову В.В.

О результатах НОКО 2020

Уважаемый Виктор Владимирович!

В 2020 году общественным советом при управлении образования и науки Тамбовской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – общественный совет) с привлечением на контрактной основе организации-оператора ООО «Исследовательский центр «НОВИ» г.Орёл была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — независимая оценка качества) в отношении 4 образовательных организаций, подведомственных комитету культуры администрации города Тамбова:

МБУДО «Детская музыкальная школа №2 имени В.К. Мержанова» - 94,84 балла;

МБУДО «Детская школа искусств № 3» города Тамбова — 89,32 балла

МБОУДО «Детская художественная школа №2 прикладного и декоративного искусства имени В.Д. Поленова» - 85,98 балла;

МБУДО «Детская художественная школа №1» - 85,48 балла.

На официальном сайте bus.gov.ru размещены количественные значения показателей по общим критериям в отношении каждой образовательной организации <https://bus.gov.ru/independentRating/details/72006>.

Независимая оценка качества в 2020 году проводилась по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность

образовательной деятельности для инвалидов в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей независимой оценки проводился в соответствии с порядком, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

В качестве источника информации для независимой оценки использовались сайты образовательных организаций, а также результаты социологического опроса респондентов - потребителей образовательных услуг. Общая численность респондентов образовательных организаций, указанных выше, составила 1628 человек.

В соответствии с п.5 ч.7 ст.95.2 «Закона об образовании в Российской Федерации» на основе выявленных недостатков по итогам проведённой в 2020 году независимой оценки качества общественным советом разработаны предложения по улучшению деятельности образовательных организаций. (Приложение №1).

Учитывая изложенное, руководителям образовательных организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества в 2020 году, рекомендуется:

разместить на главной странице официального сайта гиперссылку на страницу сайта bus.gov.ru с индивидуальными результатами за 2020 год (краткая карточка образовательной организации) **в срок до 30.12.2020 года;**

разработать, утвердить* и разместить на своих официальных сайтах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году (далее — План) **в срок до 01.02.2021 года.** Форма плана прилагается (Приложение №2);

направить на электронную почту kachestvo1@obraz.tambov.gov.ru ссылку с адресом страницы официального сайта, на которой размещен План, а также текстовый вариант Плана в формате word **в срок до 05.02.2021 года.**

Обращаем Ваше внимание на то, что в соответствии с ч.14 ст.95.2 «Закона об образовании в Российской Федерации» руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Приложение №1: на 8 л. в 1 экз.

Приложение №2: на 3 л. в 1 экз.

Начальник управления

Т.П.Котельникова

Ермакова О.А., начальник отдела контроля качества образования, (4752) 792380

*Примечание: Постановление Правительства РФ от 17 апреля 2018 г. №457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». План утверждается руководителем органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителем органа местного самоуправления.