

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Детская музыкальная школа №2 имени В.К. Мержанова»**  
**на 2021 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Приведение структуры официального сайта и размещенной информации в соответствие с действующим законодательством	Март 2021	Заместитель директора по учебной работе Руденко А.В.	Структура официального сайта и размещенной информации приведена в соответствие с действующим законодательством	Март 2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1. Проведение мониторинга среди родителей учащихся по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Апрель-май 2021г.	Директор Фролова А.Н.	1. Проведены классные родительские собрания, опрос среди	Октябрь 2021

2. Развитие материально-технической базы учреждения			родителей учащихся. 2. В здании школы проведен капитальный ремонт	Февраль 2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Приобретение оборудования для оборудования помещений и территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года, по мере финансирования	Директор Фролова А.Н.	Входная группа оборудована пандусом, кнопкой вызова персонала, в туалетных помещениях установлены поручни, установлены информационные таблички для слабовидящих	Февраль 2021
Разработка адаптированных программ для обучения учащихся с ОВЗ и инвалидностью	Март-май 2021 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Хвостова И.А.; заместитель директора по учебной работе Руденко А.В.	Продолжается работа по разработке адаптированных программ для обучения учащихся с ОВЗ и инвалидностью	В течение года  Ноябрь

			Преподаватели проходят КПК по работе с учащимися с ОВЗ и инвалидностью	декабрь 2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Проведение собраний сотрудников школы о соблюдении профессиональной этики, обеспечении высокого уровня доброжелательности, вежливости сотрудников школы	Март, сентябрь 2021г.	Директор Фролова А.Н.	Проведены педагогические советы, рассмотрены вопросы о соблюдении профессиональной этики.	Май, сентябрь, ноябрь 2021
Беседы с сотрудниками школы, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательной услуги об обеспечении высокого уровня доброжелательности, вежливости	Март, сентябрь 2021г.	Директор Фролова А.Н.	Поведены беседы с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательной услуги об обеспечении высокого уровня доброжелательности, вежливости	Май, сентябрь, ноябрь 2021

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Мониторинг удовлетворенности удобством графика работы школы, внесение изменений в расписания групповых и индивидуальных занятий в соответствии с полученными результатами</p>	<p>Март, октябрь 2021г.</p>	<p>Директор Фролова А.Н.</p>	<p>Проведена работа над индивидуальными расписаниями учащихся, встречи родителей с директором.</p>	<p>Сентябрь, октябрь 2021</p>
<p>Проведение родительских собраний, встреч с родительской общественностью, пропаганда работы школы на сайте школы, на официальной странице школы в социальной сети Фейсбук</p>	<p>Март, сентябрь 2021г.</p>	<p>Директор Фролова А.Н.; заместитель директора по учебной работе Руденко А.В.</p>	<p>1.Проведены родительские собрания по классам 2.Информация о работе школы регулярно размещается на сайте школы, на официальной странице школы в социальной сети Фейсбук</p>	<p>Сентябрь, октябрь 2021  В течение учебного года</p>

Директор

А.Н.Фролова